

Договор оказания услуг Коворкинга «Гамбит.» для физических лиц

Дата утверждения 06.02.2020

Дата опубликования 07.02.2020

1. Термины и определения.

Для целей применения настоящих Стандартных условий нижеприведенные термины принимаются в следующих значениях:

Условия – настоящие стандартные условия;

здание – многоквартирный дом, расположенный по адресу: город Санкт-Петербург, улица Рентгена, дом 5, литера «А»;

Коворкинг – коворкинг «Гамбит.», организованный в здании в составе принадлежащих Исполнителю помещений, в которых осуществляется оказание услуг;

услуги – набор услуг, оказываемых в Коворкинге, включая, но не ограничиваясь, предоставление в пользование рабочего места, услуги копировального центра, услуги питания;

договор – договор на оказание услуг;

Исполнитель – лицо, оказывающее услуги в Коворкинге, –

, имеющее ОГРН _____, ИНН _____, расположенное по адресу: _____

Клиент – заказчик услуг, который заключает договор для использования услуг исключительно в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Гость – лицо, находящееся в Коворкинге по приглашению Клиента;

Администратор – лицо, выступающее от имени Исполнителя, имеющее полномочия на заключение договора и представительство интересов Исполнителя при исполнении, изменении, расторжении договора; рабочее место Администратора – стойка ресепшена;

Абонемент – спецификация конкретного набора услуг, предоставляемых по договору с указанием, среди прочего, на период оказания услуг, их состав, стоимость, перечень Клиентов; в случае заключения договора

посредством заполнения заявки Абонемент может быть оформлен в виде письма, отправляемого на электронную почту Клиента, содержащего условия контрактованных услуг;

пропуск – электронная чип-карта, выдаваемая Клиенту для посещения Коворкинга;

прейскурант, Тарифы – свод тарифных планов и отдельных цен на конкретные услуги;

сайт – сайт Коворкинга в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу в сети Интернет: _____;

заявка – заявка Клиента на заключение договора, совершаемая посредством заполнения форм, полей, выбора услуг на сайте или в мобильном приложении с целью определения требуемой Клиенту спецификации услуг;

Правила – утверждаемые Исполнителем и размещаемые на сайте Правила Коворкинга;

Стороны – Исполнитель и Клиент, упоминаемые совместно;

Сторона – Исполнитель или Клиент, упоминаемые по отдельности;

Оплата – перевод денежных средств Клиентом Исполнителю в безналичном порядке в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе» или внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

2. Порядок заключения договора.

2.1. Настоящие Условия предназначены исключительно для физических лиц, не осуществляющих предпринимательскую деятельность. В случае, если Клиент является индивидуальным предпринимателем или представляет юридическое лицо, то совершив оплату услуг, он считается заключившим договор на Стандартных условиях договора оказания услуг Коворкинга «Гамбит.» для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, которые размещены на сайте.

2.2. Договор заключается с Клиентом путем принятия (акцепта) Клиентом настоящих Условий.

2.3. Моментом акцепта Клиентом Условий и моментом заключения договора на настоящих Условиях является Оплата Клиентом услуг

Исполнителю.

2.4. В случае, если Клиент оплатил не полную стоимость выбранных им услуг, то договор на услуги не вступает в силу, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. В таком случае уплаченные денежные средства возвращаются Клиенту по его заявлению без начисления на них процентов.

2.5. Оплата Клиентом услуг удостоверяет то, что: Клиент ознакомился с Условиями, Правилами Тарифами, Условиями специальных акций, действующими на момент оплаты; Клиент полностью с ними согласен; Клиент обязуется их соблюдать; Клиент предоставил свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с положениями раздела 10 Условий.

2.6. В случае заключения договора посредством отправления заявки, начало заполнения Клиентом форм или полей сайта или мобильного приложения удостоверяет то, что Клиент ознакомился с Условиями, Правилами, полностью с ними согласен и дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с формой такого согласия, размещенной на сайте.

2.7. Договор не считается заключенным в отношении услуг, если отсутствует физическая возможность их оказания, включая ситуации отсутствия свободных рабочих мест. В таком случае уплаченные Клиентом денежные средства возвращаются Клиенту по его заявлению в течение 7 (семи) календарных дней с даты подачи такого заявления без начисления процентов, если Сторонами не согласовано иное.

2.8. Договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор).

3. Предмет Договора.

3.1. В соответствии с договором Исполнитель обязуется по поручению Клиента оказать Клиенту услуги.

3.2. Перечень и характеристика услуг самостоятельно определяется Клиентом из возможных к оказанию услуг и указывается в Абонементе.

3.3. В удостоверение выбранной спецификации услуг и согласия с ней Клиент подписывает Абонемент.

3.4. В случае заключения договора посредством отправления заявки удостоверением, выбранной Клиентом спецификации услуг и согласия с ней, является оплата Клиентом стоимости Абонемента, информация о

котором была отправлена Клиенту на адрес электронной почты, указанный Клиентом в заявке.

4. Порядок оказания услуг.

4.1. В целях обеспечения контроля зоны безопасности Коворкинга доступ в Коворкинг осуществляется по пропуску, для получения которого Клиент предоставляет Администратору личную персональную информацию на основе документа, удостоверяющего личность, с возможностью копирования данного документа.

4.2. Клиенту запрещается передавать пропуск третьим лицам.

4.3. Рабочие места на территории Коворкинга предоставляются Клиенту в соответствии с режимом работы Коворкинга, устанавливаемым в Правилах.

4.4. В случае необходимости проведения специальных мероприятий Исполнитель вправе ограничить доступ на территорию Коворкинга полностью или частично, о чем Клиент извещается не позднее 24 часов до проведения такого мероприятия, путем размещения соответствующей информации в зоне ресепшена Коворкинга. При этом период оказания услуг увеличивается на соответствующее количество дней в случае, если Исполнитель не смог предоставить другое рабочее место, согласованное Клиентом, взамен оговоренного Абонементом рабочего места, доступ к которому был ограничен. В случае проведения специальных мероприятий на территории Коворкинга, Клиент, Гости обязаны убрать все личные вещи со своего рабочего места и из иных мест, определяемых Администратором, на время проведения такого мероприятия.

4.5. Договор исполняется Исполнителем посредством предоставления Исполнителем возможности использования Клиентом услуг в объеме согласно Абонементу. Такая возможность считается предоставленной Клиенту с момента заключения договора.

4.6. Клиент вправе использовать услуги только при их своевременной оплате, если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон.

4.7. В случае оплаты Клиентом только одного или нескольких периодов, входящих в период оказания услуг, действие договора приостанавливается по истечению данных оплаченных периодов и возобновляется в момент оплаты Клиентом новых периодов, входящих в период оказания услуг, при условии наличия свободных рабочих мест. В случае если свободные рабочие места отсутствуют, а Клиент произвел оплату, действие договора не возобновляется, при этом уплаченные

Клиентом денежные средства возвращаются по заявлению Клиента в течение трех рабочих дней.

4.8. По истечении периода оказания услуг обязанности Исполнителя в части предоставления комплекса услуг по Абонементу считаются выполненными, услуги оказанными, все обязательства перед Клиентом прекращаются. При этом Стороны вправе сделать в Абонементе отметку об оказании услуг, которая имеет силу акта оказания услуг.

4.9. Вне зависимости от наличия возражений у Клиента по качеству предоставления услуг, по окончании периода оказания услуг Клиент освобождает рабочее место.

4.10. В случае наличия претензий к качеству услуг Клиент должен незамедлительно обратиться к Администратору с требованием по устранению недостатков услуг.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставлять услуги надлежащего качества в соответствии с договором.

5.1.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

5.1.3. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, условиях и порядке их предоставления путем размещения соответствующей информации в зоне ресепшена Коворкинга.

5.1.4. Обеспечить по требованию Клиента возможность использования Клиентом услуг в объеме согласно Абонементу.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Оказывать услуги или их часть с привлечением третьих лиц.

5.2.2. По согласованию Сторон предоставить Клиенту оборудование во временное пользование по акту приема-передачи. В указанном случае Клиент несет ответственность за предоставленное ему в пользование оборудование.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять Правила, включая режим работы Коворкинга в целом или отдельных его помещений, о чем Клиент извещается не менее чем за 24 часа до вступления таких изменений в

силу путем размещения информации в зоне ресепшена Коворкинга. При этом период предоставления услуг по договору продлевается на соответствующий срок, если такими изменениями уменьшается период оказания услуг, предусмотренный Абонементом.

5.2.4. Полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий. При этом период предоставления услуг продлевается на срок, необходимый для проведения указанных в настоящем подпункте мероприятий.

5.2.5. В случае, если Клиент не исполнил обязанность, предусмотренную п. 5.3.10. Условий, и рабочее место не было освобождено, это рабочее место может быть передано другому Клиенту, а вещи, оставленные на этом рабочем месте, Администратор вправе в порядке самозащиты прав самостоятельно переместить в любое другое место. При этом за такие вещи и их сохранность Исполнитель ответственности не несет.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

5.3.2. Соблюдать требования Администрации и требования, установленные в Правилах.

5.3.3. Не чинить препятствия в пользование услугами и Коворкингом третьими лицами, в том числе другими Клиентами и их Гостями.

5.3.4. Соблюдать требования противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические и иные требования, установленные законодательством и Правилами.

5.3.5. Обеспечить сохранность рабочего места и предоставленного в его составе имущества, в том числе оборудования, переданного по отдельному соглашению.

5.3.6. Пройти процедуру регистрации.

5.3.7. Проявлять осмотрительность при пользовании услугами, в том числе, в случае отсутствия у Клиента понимания о безопасном использовании услуг и/или наличия каких-либо вопросов по порядку использования услуг, имущества Исполнителя, Клиент должен запросить у Администратора информацию о порядке безопасного использования услуг, имущества Исполнителя.

5.3.8. Клиент должен сообщить Администратору о всех имеющихся

повреждениях или неисправностях любого имущества, использование которого предполагается при исполнении договора, при наличии таковых.

5.3.9. Освободить рабочее место от своих вещей, а также вернуть Администратору пропуск в дату прекращения оказания услуг по любым основаниям, в том числе при истечении срока предоставления услуг или досрочном расторжении договора.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов.

6.1. Стоимость услуг Исполнителя по договору определяется, исходя из перечня оказываемых услуг, в соответствии прейскурантом и отображается в Абонементе, который должен быть подписан Клиентом. Оплата производится без НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.2. Клиент оплачивает стоимость услуг 100% авансом, если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон.

6.3. Услуги считаются оплаченными в момент внесения денежных средств в кассу Исполнителя, оплатой через терминал эквайринга или зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае, если на момент начала оказания услуг денежные средства на расчетный счет Исполнителя не поступили, Исполнитель вправе потребовать от Клиента предоставить документ, подтверждающий оплату.

6.4. Незатребование Клиентом в установленные сроки предоставления согласно оплаченному Абонементу, в том числе неиспользование рабочего места, не является основанием для возврата уплаченных Клиентом денежных средств.

6.5. В случае неоплаты услуг договор не считается заключенным и у Исполнителя не возникает обязательство по оказанию услуг.

7. Ответственность сторон.

7.1. Клиент несет ответственность за соблюдение Правил его Гостями.

7.2. В случае грубого нарушения Клиентом или его Гостями Правил, что расценивается Сторонами как существенное нарушение Клиентом договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора. Достаточность проявленной степени грубости нарушения Правил как основание для расторжения договора с Клиентом определяется Администратором самостоятельно.

7.3. Клиент несет материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя, в том числе Гостями.

7.4. В случае повреждения или иной порчи предоставленного ему имущества, Клиент возмещает причиненный Исполнителю ущерб в течение трех рабочих дней с момента предъявления Исполнителем соответствующего требования.

7.5. Исполнитель вправе приостановить допуск на территорию Коворкинга Клиенту и/или его Гостям, в случае наличия задолженности по оплате услуг, предусмотренных договором, до момента полного погашения такой задолженности Клиентом. При этом на период такого приостановления в допуске в Коворкинг течение периода оказания услуг, указанного в Абонементе, не прерывается и не приостанавливается.

7.6. Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей Клиента и его Гостей, находящихся у них, размещенных ими в Коворкинге или оставленных ими в Коворкинге.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, в том числе за перебои с электричеством, с иными коммунальными услугами, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, иными причинами, находящимися за пределом контроля Исполнителя.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента/Гостям Клиента, при отсутствии вины Исполнителя.

7.9. Клиент/Гости Клиента соглашаются с тем, что они не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального вреда, а также возмещения упущенной выгоды, в связи с оказанием услуг по договору, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае передачи пропуска Клиентом третьим лицам, Исполнитель вправе изъять такой пропуск. Кроме того, в этом случае Клиент по требованию Исполнителя обязан уплатить штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый день использования пропуска третьими лицами. Означенный штраф подлежит уплате Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предъявления требования Исполнителя об этом. До оплаты указанного штрафа Исполнитель вправе не возвращать изъятый пропуск Клиенту и не выдавать новый пропуск, при этом на период такого удержания Исполнителем пропуска период оказания услуг не приостанавливается и подлежит оплате Клиентом без каких-либо изъятий.

7.11. В случае, если Клиент не исполнил обязанность, предусмотренную п. 5.3.9. Условий, Клиент обязан оплачивать стоимость услуг предоставления в пользование рабочего места за весь период с даты прекращения оказания услуг вплоть до исполнения данной обязанности.

8. Срок действия Договора. Расторжение Договора.

8.1. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг и действует в течение периода оказания Услуг, определяемого согласно Абонементу.

8.2. Договор может быть изменен или его действие прекращено по инициативе любой из сторон, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Исполнителя на основании п. 7.2. Условий действие договора прекращается с момента выявления факта такого нарушения, о чем Администратор уведомляет Клиента. При этом денежные средства, переданные Клиентом Исполнителю в счет оплаты услуг, возврату Клиенту не подлежат, поскольку в таком случае невозможность оказания услуг считается наступившей по вине Клиента. Кроме того, в таком случае Клиент и его Гости должны покинуть Коворкинг и здание по первому требованию Администратора, а также забрать вместе с собой свои вещи. В случае отказа последовать данному требованию Администратора Исполнитель оставляет за собой право прибегнуть к содействию охранных предприятий и/или правоохранительных органов в реализации самозащиты своих прав. За вещи, оставленные Клиентом и/или его Гостями в Коворкинге, Исполнитель не несет ответственности.

8.4. При досрочном расторжении договора по инициативе Клиента в случаях, установленных договором или законодательством, Клиент обязан предупредить Исполнителя в письменной форме о дате расторжения договора за 7 (семь) календарных дней.

При этом применяются следующие правила перерасчета стоимости Абонемента:

- Стоимость Абонемента сроком действия на несколько месяцев пересчитывается на совокупную стоимость идентичных по составу услуг Абонементов за полные истекшие месяцы, , за дни в неполном месяце, которые исчисляются последовательно с даты заключения договора; стоимость Абонемента в соответствующий период определяется по действовавшему в этот период прейскуранту Исполнителя, который размещается в зоне ресепшена;

- Стоимость Абонемента сроком действия на месяц, оплаченного Клиентом по тарифу на месячный Абонемент, пересчитывается на совокупную стоимость идентичных по составу услуг Абонементов за дни в неполном месяце, которые исчисляются последовательно с даты заключения договора; стоимость Абонемента в соответствующий период определяется по действовавшему в этот период прейскуранту Исполнителя, который размещается в зоне ресепшена;

В случае если указанная выше пересчитанная стоимость Абонемента Клиента превышает уплаченную Клиентом сумму, то Клиент должен доплатить разницу в течение 7 (семи) календарных дней с даты подачи им заявления о досрочном расторжении договора. В обратном случае, Исполнитель должен вернуть Клиенту разницу в течение 7 (семи) календарных дней с даты подачи им заявления о досрочном расторжении договора.

8.5. При досрочном расторжении договора по инициативе Клиента по основаниям, установленным договором или законодательством, в случае, если услуги были оплачены посредством использования платежных сервисов на сайте или в мобильном приложении и Клиенту подлежит возврату какая-либо сумма денежных средств, то такая сумма возвращается за вычетом 4 (четырёх) %, составляющих комиссию платежного агента.

9. Форс-мажорные обстоятельства.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, таких как: стихийные бедствия, война, гражданская война, принятие законодательных актов, ведущих к изменениям в гражданском и налоговом законодательстве, действия органов государственной власти.

9.2. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы стороны прикладывают все усилия к тому, чтобы в кратчайшие сроки исполнить обязательства по договору.

10. Согласие на обработку персональных данных.

10.1. Клиент, заключая договор, предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных на нижеследующих условиях, указанных в п. 10.2. – 10.11. Условий.

10.2. Наименование и адрес лица, получающего согласие:

10.3. Цель обработки персональных данных: подготовка к заключению, включая сбор заявок на заключение, заключение, исполнение, расторжение договора на оказание услуг Коворкинга «Гамбит.», реализуемых _____ в принадлежащих ему помещениях в здании по адресу:

информирование об указанных услугах.

10.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место работы и занимаемая должность; пользовательские данные Клиента, заполняющего и/или подающего заявку (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт Клиент; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Клиент; ip-адрес), данные о фамилии, имени, отчестве, месте, дате рождения Клиента; данные о реквизитах документа, удостоверяющего личность Клиента (серия, номер паспорта, дата и орган выдачи паспорта); данные об адресе места регистрации и проживания Клиента.

10.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.6. Общее описание используемых способов обработки персональных данных: неавтоматизированная обработка персональных данных (на бумажных носителях); автоматизированная обработка (с использованием и без использования средств автоматизации), в том числе: с передачей и без передачи по локальной сети _____, с передачей и без передачи по сети Интернет; смешанная обработка персональных данных. _____ может самостоятельно выбирать способы обработки персональных данных в зависимости от целей такой обработки и собственных материально-технических возможностей.

10.7. Срок, в течение которого действует согласие: согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанного в п. 10.8. и п. 10.9. Условий.

10.8. Способ отзыва согласия: посредством письменного заявления Клиента в адрес _____, указанный в п. 10.2. Условий.

10.9. Персональные данные обрабатываются до отписки Клиента от рекламных и новостных рассылок, а в случае заключения с договора – персональные данные также обрабатываются до завершения договорных отношений по заключенному договору и истечения срока исковой давности, исчисляемого с момента такого завершения. Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных.

10.10. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

10.11. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только с согласия Клиента, если иное не установлено федеральным законом.

11. Заключительные положения.

11.1. Во всем остальном, не урегулированном Условиями, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Если какое-либо условие или положение договора, или применение его к какому-либо лицу или обстоятельству в какой-либо части будут признаны недействительными, это не повлияет на остальные условия и положения договора и их применение к лицам и обстоятельствам, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

11.3. Споры, вытекающие из договора, или связанные с его исполнением, расторжением, прекращением, признанием недействительным полностью или в части, передаются на разрешение в компетентный суд по месту нахождения Исполнителя.

11.4. Без согласия Исполнителя запрещена уступка прав по договору Клиентом в пользу третьих лиц. Клиент обязан сделать запрос на согласие Исполнителя на переуступку прав по договору не менее чем за 7 рабочих дней до предполагаемой переуступки.

11.5. Заключая договор, Клиент: считается предоставившим свое согласие на видеосъемку, на фотосъемку, осуществляемую

Исполнителем в Коворкинге, в ходе которой Клиент может попасть и/или находиться в кадре, включая означенную съемку, осуществляемую в целях реализации мер безопасности, в целях подготовки рекламных материалов; считается предоставившим свое согласие на распространение рекламных материалов, содержащих изображение Клиента в момент его нахождения в Коворкинге, в любых видах и в любой форме.

11.6. Клиент считается предоставившим свое согласие на рассылку Исполнителем в адрес Клиента рекламных и иных материалов посредством электронных средств связи. Клиент вправе в любой момент отказаться от такой рассылки.

11.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, которые вступают в силу для всех лиц с момента опубликования на сайте новой редакции (версии) Условий с означенными изменениями. С момента опубликования на сайте новой редакции (версии) Условий отношения Сторон по действующим на момент такого опубликования договорам и по договорам, заключаемым после такого опубликования, регулируются Условиями в означенной новой редакции (версии). Исполнитель самостоятельно ведет список редакций (версий) Условий и дат их опубликования, который признается доказательством действия редакции (версии) Условий в соответствующий период.

11.8. Стороны согласовывают возможность обмена документами и сообщениями посредством электронной почты при исполнении договора.

Письмо, отправленное по электронной почте, считается полученным адресатом спустя 12 (двенадцать) часов с момента его отправки, не считая времени нерабочих и праздничных дней, иначе как будут в наличии доказательства более раннего момента его получения адресатом.

Письмо, отправленное посредством обычной почты, считается полученным адресатом на 10 (десятый) день с даты его отправки, иначе как будут в наличии доказательства более ранней даты его получения адресатом.

11.9. Реквизиты Исполнителя:

ИНН

КПП

ОГРН

Адрес:

р/сч

БИК

к/сч